



دانشگاه علوم پزشکی لرستان

برنامه راهبردی کتابخانه های بیمارستانی

تهیه کننده: ناهید حسینی چگنی- الهام زارعی

سال ۱۴۰۵

مقدمه

کتابخانه‌های بیمارستانی از اجزای پشتیبان نظام سلامت محسوب می‌شوند و نقش مهمی در پشتیبانی از آموزش، پژوهش و تصمیم‌گیری بالینی دارند. در محیطی که نیازهای اطلاعاتی پزشکان، پرستاران، دانشجویان، اعضای هیئت علمی و کارکنان درمانی به‌صورت مستمر در حال تغییر است، وجود یک برنامه راهبردی منسجم برای هدایت فعالیت‌های کتابخانه ضروری است. برنامه حاضر با هدف تعیین جهت‌گیری کلان، اولویت‌های توسعه و اقدامات عملی کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان تدوین شده است. این برنامه با توجه به مأموریت آموزشی، پژوهشی و درمانی دانشگاه و همچنین تجربه‌های اجرایی کتابخانه‌های وابسته در دانشگاه علوم پزشکی لرستان و الگوهای رایج در کتابخانه‌های علوم پزشکی کشور تنظیم شده است.

مأموریت

کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان با هدف پشتیبانی از آموزش، پژوهش و ارائه خدمات درمانی، منابع اطلاعاتی معتبر و روزآمد را گردآوری، سازمان‌دهی و در دسترس کاربران تخصصی و عمومی قرار می‌دهند. این کتابخانه‌ها با ارائه خدمات مرجع، امانت، اطلاع‌رسانی، آموزش سواد اطلاعاتی و پشتیبانی از جست‌وجوی منابع علمی، در ارتقای کیفیت خدمات سلامت و توسعه دانش بالینی نقش‌آفرینی می‌کنند.

چشم‌انداز

کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان تا پایان دوره برنامه، به مراکزی کارآمد، فناورانه، پاسخ‌گو و اثرگذار در پشتیبانی از تصمیم‌گیری بالینی، آموزش و پژوهش تبدیل می‌شوند و در سطح دانشگاه به‌عنوان الگوی ارائه خدمات اطلاعاتی سلامت شناخته خواهند شد.

ارزش‌های محوری

پاسخ‌گویی سریع و دقیق به نیاز اطلاعاتی کاربران

رعایت کرامت مراجعان و عدالت در ارائه خدمات

روزآمدی و اتکاپذیری منابع و خدمات

همکاری بین‌بخشی با واحدهای درمانی، آموزشی و پژوهشی

یادگیری مستمر، نوآوری و بهبود فرایندها

حفظ محرمانگی اطلاعات و رعایت اخلاق حرفه‌ای

تحلیل وضعیت

بر اساس الگوهای رایج در برنامه‌ریزی راهبردی کتابخانه‌های علوم پزشکی، وضعیت کتابخانه باید از دو منظر عوامل داخلی و خارجی بررسی شود. در سطح داخلی، عواملی مانند نیروی انسانی، منابع، تجهیزات، فرایندها و مدیریت ارزیابی می‌شوند و در سطح خارجی، نیازهای کاربران، توسعه فناوری، سیاست‌های دانشگاه و فرصت‌های همکاری مدنظر قرار می‌گیرند. با توجه به اطلاعات در دسترس از کتابخانه مرکزی و کتابخانه‌های وابسته دانشگاه علوم پزشکی لرستان، برخی ظرفیت‌ها مانند وجود سامانه کتابخانه‌ای، کتابخانه دیجیتال و ساختار سازمانی کتابخانه‌ها در دانشگاه دیده می‌شود، اما نیاز به تقویت خدمات دیجیتال، هماهنگی بین کتابخانه‌های بیمارستانی، و بهبود فرایندهای اطلاع‌رسانی همچنان وجود دارد.

اهداف راهبردی

هدف راهبردی ۱: ارتقای نظام مدیریت، برنامه‌ریزی و ارزیابی کتابخانه‌های بیمارستانی

هدف راهبردی ۲: توسعه منابع انسانی و استقرار خدمات کتابداری بالینی

هدف راهبردی ۳: ارتقای خدمات اطلاع‌رسانی علمی، آموزشی و پژوهشی در محیط بالینی (ارتقای جایگاه کتابخانه در حمایت از آموزش، پژوهش و تصمیم‌گیری بالینی)

هدف راهبردی ۴: توسعه خدمات ویژه بیماران و همراهان بیمار

هدف راهبردی ۵: توسعه فناوری اطلاعات، کتابخانه دیجیتال و خدمات هوشمند(تقویت زیرساخت‌های فناورانه و خدمات دیجیتال)

هدف راهبردی ۶: توسعه و روزآمدسازی منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی منابع بیمارستان

هدف راهبردی ۷: استانداردسازی فضا، تجهیزات و دسترس‌پذیری کتابخانه

هدف راهبردی ۸: استقرار نظام مدیریت بحران، ایمنی و پدافند غیرعامل

هدف راهبردی ۹: ارتقای کیفیت، رضایت کاربران و بهبود مستمر خدمات(گسترش آموزش سواد اطلاعاتی برای کاربران و کارکنان)

هدف راهبردی ۱۰: توسعه تعاملات علمی، همکاری‌های بین‌کتابخانه‌ای و ترویج فرهنگ استفاده از کتابخانه(افزایش هماهنگی و یکپارچگی میان کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه)

برنامه عملیاتی کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول پیگیری/ اجرا	برنامه/فعالیت اجرایی	اهداف اختصاصی	اهداف کلان	ردیف
۱۴۰۵/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی - مسئول کتابخانه بیمارستان	تدوین اهداف کلی و اختصاصی کتابخانه و درج در وبسایت/سامانه کتابخانه	تدوین و مستندسازی ۱۰۰ درصد اهداف، خطمشی‌ها و فرآیندهای کتابخانه تا پایان سال ۱۴۰۵	استقرار نظام مدیریت و برنامه‌ریزی کتابخانه	۱
			تدوین و ابلاغ خطمشی و فرآیندهای کاری کتابخانه و اطلاع‌رسانی آن به کاربران			
			تدوین برنامه سالانه و عملیاتی کتابخانه بر اساس نیازهای بیمارستان و استانداردهای وزارت			
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	ریاست بیمارستان- مدیر اطلاع رسانی	پیگیری تأمین نیروی انسانی متخصص رشته کتابداری	افزایش تعداد نیروی انسانی متخصص رشته در بازه ی زمانی سه ساله	استانداردسازی مدیریت منابع انسانی	۲
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	مدیر اطلاع رسانی- رئیس کتابخانه مرکزی	پیگیری تربیت نیروی متخصص در حوزه کتابداری بالینی			
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	ریاست بیمارستان- مدیر اطلاع رسانی	پیگیری تامین/ تربیت نیروی دارای مهارت فناوری اطلاعات			
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی - مسئول کتابخانه بیمارستان	شناسایی تجهیزات موردنیاز کتابخانه	افزایش تجهیزات و امکانات موردنیاز	استانداردسازی مدیریت منابع فیزیکی، محیطی و تجهیزات	۳
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱		مدیر اطلاع رسانی -معاونت تحقیقات و فناوری- ریاست بیمارستان			
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	معاونت تحقیقات- ریاست بیمارستان	تهیه تجهیزات			
۱۴۰۸/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی - مسئول کتابخانه بیمارستان-مدیریت بیمارستان	بررسی و رفع نواقص ایمنی در برابر حوادث و سوانح	ارتقاء ایمنی کتابخانه		
۱۴۰۵/۱۲/۲۹	۱۴۰۵/۷/۱		مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان			
۱۴۰۶/۰۶/۳۱	۱۴۰۵/۷/۱	مدیریت بیمارستان- مسئول کتابخانه بیمارستان	ایجاد فضای مناسب و اختصاصی برای مطالعه مراجعان از جمله	بهبود شرایط فیزیکی و محیطی		

			بیماران و خانواده آنها و همچنین معلولین			
			پیگیری تأمین نور مناسب، تهویه مطبوع و شرایط صوتی مطلوب	مدیریت بیمارستان - مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
			بهسازی محیط جذاب کتابخانه	مدیریت بیمارستان - مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
۴	استانداردسازی مدیریت منابع اطلاعاتی و خدمات فناوری اطلاعات	ارتقاء مجموعه ی منابع اطلاعاتی کتابخانه	ارزیابی دوره ای منابع اطلاعاتی	مسئول و کتابداران کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
			تدوین و بروزرسانی خطمشی مجموعه سازی و استفاده از خدمات کتابخانه	اعضای شورای تخصصی کتابخانه مرکزی - مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
		توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات و دسترسی الکترونیکی	راه اندازی نرم افزار کتابخانه ای در بخش های مختلف کتابخانه	مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
			پیگیری تامین اینترنت وای فای	اعضای شورای تخصصی - مدیریت بیمارستان - مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۶/۱۲/۲۹
			بررسی و پیگیری مشکلات اتصال به منابع الکترونیکی	مسئول کتابخانه بیمارستان - ای تی بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
			برگزاری دوره های آموزشی تخصصی	رئیس کتابخانه مرکزی - مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
		هوشمندسازی کتابخانه و خدمات کتابخانه ای	پیگیری و استعلام قیمت	شورای تخصصی کتابخانه مرکزی	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۸/۱۲/۲۹
			تامین اعتبار	مدیر اطلاع رسانی - معاونت تحقیقات و فناوری - ریاست بیمارستان -	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۸/۱۲/۲۹
		افزایش ارائه ی خدمات کتابخانه به کاربران	ایجاد روش های خدمات اطلاع رسانی الکترونیکی	اعضای شورای تخصصی - ای تی بیمارستان - مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۶/۱۲/۲۹
			تهیه و ارائه منابع متناسب با نیازهای اطلاعات سلامت بیماران	مسئول کتابخانه بیمارستان	۱۴۰۵/۷/۱	۱۴۰۵/۱۲/۲۹
۵	استانداردسازی مدیریت خدمات کتابخانه					

